



นโยบายการใช้เทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์แบบเจเนอเรทีฟ (Generative Artificial Intelligence Policy)

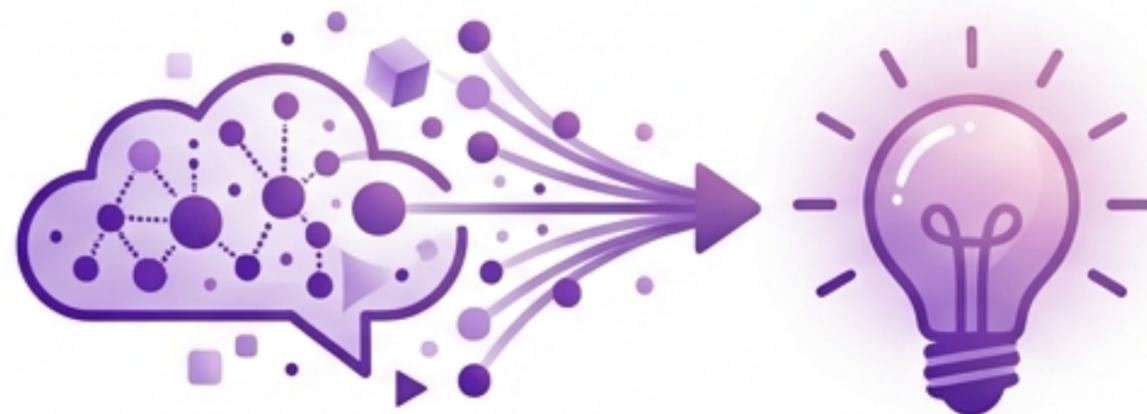
แนวทางปฏิบัติเพื่อความสร้างสรรค์และจริยธรรม
สำหรับชาว มช.

อ้างอิงประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2566

เจตนาและคำนิยาม (Intent & Definitions)

The Philosophy

มหาวิทยาลัยส่งเสริมการนำ AI มาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ แต่ต้องคำนึงถึง ‘**จริยธรรม จรรยาบรรณ และความถูกต้องทางวิชาการ**’



The Definitions

Gen AI



เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ประมวลผลจาก **Big Data** (ข้อความ, รูปภาพ, เสียง) ให้เกิดผลลัพธ์ใหม่ที่มีลักษณะคล้ายความคิดของมนุษย์

Prompt



คำสั่งหรือคำถามในรูปแบบของข้อความหรือประโยคที่ใช้กำกับการทำงานของ Gen AI

ใครสามารถใช้ Gen AI ได้บ้าง? (Who can use Gen AI?)

การส่งเสริมและสร้างความรู้ความเข้าใจ (Clause 5)



คณาจารย์ (Lecturers)

ใช้สนับสนุนการเรียนการสอน,
การวิจัย, และการทำผลงาน
ทางวิชาการ



ผู้ปฏิบัติงาน (Staff)

ใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน,
การวางแผนงาน,
และการบริหารงาน



ผู้เรียน (Students)

ใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการ
เรียนรู้ (Learning Support)
ภายใต้ขอบเขตที่รายวิชากำหนด

Gen AI ในฐานะ ‘ผู้ช่วยอัจฉริยะ’ (Part 1)

1



Content Creator

การนำมาช่วยสร้างเนื้อหา

ช่วยเรียบเรียงเนื้อหา, สรุปความ, หรือสร้างหัวข้อที่น่าสนใจ (โดยมนุษย์ต้องตรวจสอบความถูกต้อง)

2



Proofreader

การนำมาช่วยตรวจสอบเอกสาร

ตรวจสอบไวยากรณ์ (Grammar) และความถูกต้องของรูปแบบ (Format)

3



Explorer

การนำมาช่วยค้นหาแหล่งข้อมูล

สืบค้นหาข้อมูล, สรุปเนื้อหาจากบทความวิจัย, และสำรวจงานที่เกี่ยวข้อง

4



Simulator

การนำมาช่วยสร้างสถานการณ์จำลอง

สร้างบทบาทสมมติเพื่อฝึกฝนทักษะการโต้ตอบ หรือเตรียมตัวสัมภาษณ์

Gen AI ในฐานะ ‘ผู้ช่วยอัจฉริยะ’ (Part 2)

5



Guide on the Side (Sukhumvit Set)

ให้กรอบแนวคิด
(Framework)
และโครงสร้างการทำงาน

6



Personal Tutor (Sukhumvit Set)

ตัวต่อส่วนตัว ช่วยอธิบาย
บทเรียนและออกแบบ
โจทย์ฝึกฝน

7



Socratic Opponent (Sukhumvit Set)

คู่ปรี่กษาแบบโสเครตีส ช่วย
โต้แย้งเพื่อขัดเกลาความคิด
และมุมมอง

8



Co-designer (Sukhumvit Set)

ผู้ช่วยออกแบบหลักสูตร,
วิเคราะห์นโยบาย, และสร้าง
โจทย์การเรียนรู้ที่ทันสมัย

มนุษย์ต้องเป็นผู้ตัดสินใจสุดท้าย (Human in the Loop)



ความเสี่ยง (Risks)

Gen AI อาจสร้างข้อมูลเท็จ (Hallucination), ข้อมูลที่ถูกเสกสรรปั้นแต่ง (Fabrication), หรือข้อมูลที่มีอคติ



หน้าที่ของผู้ใช้ (Duty)

ผู้ใช้ต้อง 'ตรวจสอบความถูกต้อง' (Verify) และ 'คัดกรอง' ข้อมูลก่อนนำไปใช้จริงเสมอ



ความรับผิดชอบ (Responsibility)

ผลลัพธ์สุดท้ายถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน ไม่ใช่ของ AI

ข้อห้ามปฏิบัติ (Prohibitions - Clause 7)



1. ห้ามละเมิดลิขสิทธิ์ (No Plagiarism)

ห้ามนำผลงานจาก Gen AI มาใช้โดยไม่อ้างอิงแหล่งที่มา



2. ห้ามบิดเบือนข้อมูล (No Falsification)

ห้ามใช้ AI สร้างหลักฐานเท็จ หรือใช้ข้อมูลที่รู้ว่าไม่ถูกต้องตามหลักวิชาการ



3. ห้ามละเมิดสิทธิผู้อื่น

ห้ามใช้ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือละเมิดจริยธรรม



4. ห้ามผิดกฎหมาย

ห้ามสร้างผลงานที่ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบของมหาวิทยาลัย

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy)



ข้อห้ามร้ายแรง (Strict Prohibition)

- **ห้าม (Do Not):** ป้อนข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data), ข้อมูลความลับของราชการ, หรือข้อมูลที่ไม่ได้รับความยินยอมลงในระบบ Gen AI ที่เป็นสาธารณะ
- **ความเสี่ยง:** การป้อนข้อมูลลงใน Prompt อาจทำให้ข้อมูลรั่วไหลไปสู่สาธารณะ หรือถูกนำไปใช้เทรนโมเดลโดยไม่ตั้งใจ

ความโปร่งใสและการอ้างอิง (Transparency & Citation)

หากมีการนำ Gen AI มาใช้ในผลงาน ต้องระบุให้ชัดเจน



แนวปฏิบัติสำหรับอาจารย์ผู้สอน (For Lecturers)



- **ระบุใน มคอ. (Syllabus)**

ต้องระบุขอบเขตการใช้ Gen AI ในประมวลรายวิชาให้ชัดเจน

- **สอนการใช้งาน (Educate)**

แนะนำวิธีการใช้ที่ถูกต้องและเหมาะสมกับรายวิชาให้แก่ผู้เรียน

- **ปรับวิธีการวัดผล (Assessment)**

ออกแบบการวัดผลที่เน้นกระบวนการคิดวิเคราะห์มากกว่าผลลัพธ์ที่ AI สร้างแทนได้ง่าย

แนวปฏิบัติสำหรับนักศึกษา (For Students)



- **รู้เท่าทัน (Awareness)**

ศึกษาความสามารถและข้อจำกัดของ AI (เช่น ปัญหา Hallucination)

- **เคารพกฎรายวิชา (Compliance)**

ปฏิบัติตามนโยบายที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดในแต่ละวิชาอย่างเคร่งครัด

- **ซื่อสัตย์ (Integrity)**

ใช้เพื่อ 'ช่วยเรียนรู้' ไม่ใช่ 'ทำแทน' (Use to learn, not to cheat)

บทลงโทษ (Penalties)

การฝ่าฝืนประกาศนี้ อาจมีความผิดตาม:



วินัยนักศึกษา/บุคลากร

ถือเป็นการประพฤติผิดจรรยาบรรณ
หรือการทุจริตทางวิชาการ



กฎหมาย

หากการใช้งานก่อให้เกิดความเสียหาย
ทางแพ่ง อาญา หรือทางปกครอง
ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบผลทางกฎหมายนั้น

หมายเหตุ: ให้อธิการบดีเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดในกรณีที่มีปัญหา (Clause 9)

สรุป: เช็คลิสต์ก่อนใช้ Gen AI (SMART Checklist)

S Security

ข้อมูลนี้เป็นความลับหรือไม่?
(ห้ามป้อนข้อมูลส่วนตัว/ความลับ)

M Manage

เราตรวจสอบความถูกต้องหรือยัง?
(มนุษย์ต้องคุม AI)

A Acknowledge

เราอ้างอิงการใช้ AI หรือไม่?
(ต้องให้เครดิต)

R Responsibility

เรารับผิดชอบผลงานนี้ได้ไหม?
(ผลทางกฎหมายตกที่ผู้ใช้)

T Truth

ข้อมูลนี้เป็นความจริงหรือไม่?
(ระวังข้อมูลเท็จ)

มีผลบังคับใช้: ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป
สอบถามเพิ่มเติม: Digital Office / มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศึกษานโยบายฉบับเต็มได้ที่ CMU e-Document

