

1 เข้าสู่เว็บไซต์ CAMT

<https://www.camt.cmu.ac.th/>



เปิดเบราว์เซอร์และเข้าสู่เว็บไซต์วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

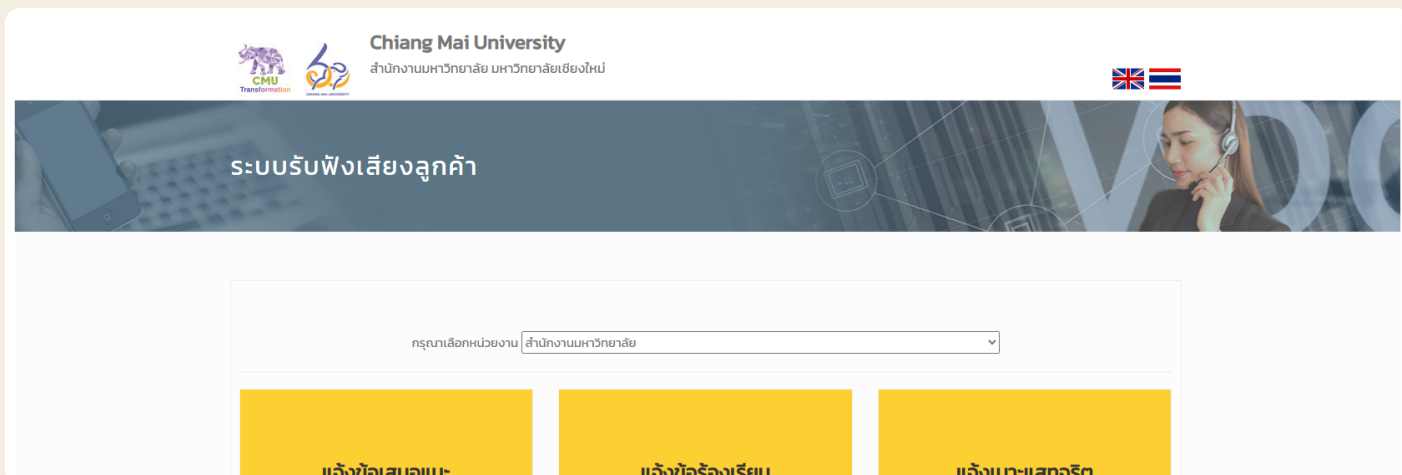
2 เลือกเมนู ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC)



คลิกที่เมนู ระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) ในแถบสีส้มด้านบนของเว็บไซต์

3 หน้าระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC CMU)

<https://voc.cmu.ac.th/Choose.aspx>



ระบบจะนำไปสู่หน้าเว็บไซต์ระบบรับฟังเสียงลูกค้าของสำนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

4 เลือกหน่วยงานที่ต้องการร้องเรียน

กรณเลือกหน่วยงาน

สำนักงานมหาวิทยาลัย

----- โปรดระบุ -----

- กองกฎหมาย
- กองกลาง
- กองบริหารงานบุคคล
- กองแผนงาน
- กองพัฒนานักศึกษา
- คณะการสื่อสารมวลชน
- คณะเกษตรศาสตร์
- คณะทันตแพทยศาสตร์
- คณะเทคนิคการแพทย์
- คณะนิติศาสตร์
- คณะบริหารธุรกิจ

แจ้งข้อเสนอแนะ

แจ้งเบาะแสการทุจริต

คลิก dropdown เพื่อเลือกหน่วยงานที่ต้องการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต

5 คลิกเลือกประเภทการแจ้ง

กรณเลือกหน่วยงาน

สำนักงานมหาวิทยาลัย

แจ้งข้อเสนอแนะ

แจ้งข้อร้องเรียน

แจ้งเบาะแสการทุจริต

คลิกปุ่ม แจ้งเบาะแสการทุจริต

6 อ่านข้อแนะนำการใช้งาน

แจ้งเบาะแสการทุจริต

กองกฎหมาย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Legal Affairs Division

STEP 1. ชัดแจ้งการใช้งาน

STEP 2. กรณข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

FINISHED

ข้อแนะนำในการใช้งาน

ข้อตกลงการใช้ระบบ

กดที่นี่ คู่มือ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน

1. ระบบ VOC หรือ Voice of Customer นี้เป็นช่องทางหนึ่งที่จัดสร้างขึ้นเพื่อรับฟังเสียงจากนักศึกษา บุคลากร นักศึกษาเก่า และบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากผู้รับบริการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาบริการของสำนักให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น

อ่านข้อแนะนำและเงื่อนไขการใช้งานระบบ VOC ให้ครบถ้วนก่อนดำเนินการแจ้งข้อมูล

7

ยอมรับข้อตกลงและดำเนินการต่อ

หากได้รับเรื่องในเบื้องต้นแล้ว ให้ถือเป็นความลับทางราชการ/ส่วนงาน ตลอดจนการรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

Terms of Use

Terms of Agreements

1. VOC or Voice of Customer, was created to collect comments, suggestions, and complaints made by students, staffs, alumni, and the general public about the services in Chiang Mai University. Which are then used to improve these services and better meet the needs of its customers.
2. Your personal informations such as your name, last name, email, and phone number are necessary to file a complaint. For efficiency, please include the date and time when the problem occurred and any related image (if any). Please note that you may be contacted for further inquiries.
3. Please use appropriate language when writing.
4. False complaints or distorted facts may be liable to both civil and criminal disciplinarys.
5. The complaint must be specific to the services in Chiang Mai University
6. If there is not enough information and the contact person cannot be reached, we will have to disregard the complaint. However, if it is a creative suggestion, we are

เมื่ออ่านข้อตกลงครบถ้วนแล้ว เลื่อนลงมาและคลิกปุ่ม **CLICK** เพื่อแจ้งเบาะแสทุจริต

8

กรอกข้อมูลเบาะแสทุจริต

https://voc.cmu.ac.th/VOC2.aspx?OID=72&lang=th

แจ้งเบาะแสทุจริต กองกฎหมาย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Legal Affairs Division

STEP 1. ชี้แจงปัญหาในการใช้งาน

STEP 2. กรอกข้อมูลเบาะแสทุจริต

FINISHED

กรุณกรอกข้อมูลทุกช่องที่มีเครื่องหมาย (*) ให้ครบถ้วน

ประเภท(*) ☒ แจ้งเบาะแสทุจริต

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล(ไม่บังคับกรอก)

กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มให้ครบถ้วน (ช่องที่มีเครื่องหมาย * จำเป็นต้องกรอก) สามารถแนบไฟล์หลักฐานได้ไม่เกิน 3 ไฟล์

9

กรอกตัวเลขยืนยัน และกด Submit

https://voc.cmu.ac.th/VOC2.aspx?OID=72&lang=th

☐ เสนอข้อสงสัย/ขอความช่วยเหลือ ☒ ยืนยันเบาะแสการทุจริต

เลือกไฟล์รูปภาพ/เอกสาร ประกอบ ไม่เกิน 3 ไฟล์ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 20 MB (gif, jpeg, png, jpg, doc, docx, xls,xlsx, pdf, ppt, pptx, txt, csv)

1. No file chosen

2. No file chosen

3. No file chosen



คลิกที่นี่เพื่อเปลี่ยนรูป

กรณกรอกตัวเลขยืนยัน 6 หลัก

กรอกตัวเลขยืนยัน (CAPTCHA) 6 หลัก แล้วคลิกปุ่ม **Submit** เพื่อส่งข้อมูลให้เสร็จสมบูรณ์